



Grudziądz, 13 lutego 2012 r.

FE.0114-16-56/10

Wg rozdzielnika

**Zapytanie ofertowe na wykonanie zamówienia publicznego
o wartości szacunkowej do 14.000 EURO**

I. Opis przedmiotu zamówienia

W związku z wdrażaniem przez gminę-miasto Grudziądz z siedzibą przy ul. Ratuszowej 1, 86-300 Grudziądz - projektem pt. „Urząd Miejski w Grudziądzu otwarty na wyzwania XXI wieku” (w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytetu V *Dobre rządzenie*, Działania 5.2 *Wzmocnienie potencjału administracji samorządowej*, Poddziałania 5.2.1 *Modernizacja zarządzania w administracji samorządowej* zgodnie z umową nr UDA-POKL.05.02.01-00-156/09-00 z dnia 20 kwietnia 2010 roku) zapraszamy do złożenia oferty na wykonanie usługi **wdrożenia modelu do Oceny Satysfakcji Klientów Urzędu** w ramach projektu pt. „Urząd Miejski w Grudziądzu otwarty na wyzwania XXI wieku”.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik do projektu umowy załączonego do niniejszego zapytania ofertowego (vide Załącznik nr 3).

II. Wykonawcy

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają łącznie następujące warunki:

- a) posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia
- b) znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

III. Wykaz oświadczeń i dokumentów, jakie powinni dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu:



-
- a) **aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do centralnej ewidencji informacji o działalności gospodarczej**, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do centralnej ewidencji informacji o działalności gospodarczej
- b) **dokumenty potwierdzające posiadanie uprawnień/pelnomocnictw** osób składających ofertę, o ile fakt nie wynika z przedstawionych dokumentów rejestrowych.
- dokumenty należy złożyć w formie kserokopii potwierdzonych za zgodność przez Wykonawcę lub osobę/osoby uprawnione do podpisania oferty z dopiskiem "za zgodność z oryginałem",
- c) **oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu** zgodne z wzorem - Załącznik Nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego. Oświadczenie to należy złożyć w oryginale.
- d) **oświadczenie Wykonawcy o braku powiązań z Zamawiającym** zgodne z wzorem - Załącznik Nr 4 do niniejszego zapytania ofertowego. Oświadczenie to należy złożyć w oryginale.

IV. Termin wykonania zamówienia

Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot zamówienia zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, który stanowi Załącznik do projektu umowy załączonej do niniejszego zapytania ofertowego (vide Załącznik nr 3) w terminie do **10 maja 2012 r.**

V. Forma złożenia oferty

Ofertę należy sporządzić na formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik Nr 1 niniejszego zapytania i złożyć wraz z niezbędnymi załącznikami w terminie **do dnia 28 lutego 2012 roku, do godz. 15.00**, na wskazany poniżej adres:

Urząd Miejski w Grudziądzu

ul. Ratuszowa 1

86-300 Grudziądz

z dopiskiem

Wydział Funduszy Europejskich

Aleksandra Ściborowska



Wszelkie zapytania proszę kierować na adres poczty elektronicznej:
a.sciborowska@um.grudziadz.pl.

Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w każdym czasie bez podania przyczyn.

Zaznacza się, że Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszej oferty spośród firm spełniających ww. warunki i akceptujących projekt załączonej umowy (Załącznik Nr 3), biorąc pod uwagę cenę oferty (waga – 100%).

Załączniki:

Nr 1 - Formularz ofertowy,

Nr 2 - Oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu,

Nr 3 - Projekt umowy z załącznikiem (Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia)

Nr 4 – Oświadczenie Wykonawcy o braku powiązań z Zamawiającym



FORMULARZ OFERTOWY

Dane dotyczące Wykonawcy:

Nazwa

Siedziba

nr tel./faks

NIP

REGON

W odpowiedzi na zaproszenie do złożonej oferty na wykonanie usługi polegającej na **wdrożenia Modelu do Oceny Satysfakcji Klientów Urzędu** w ramach projektu „Urząd Miejski w Grudziądzu otwarty na wyzwania XXI wieku” (wdrażanego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytetu V *Dobre rządzenie*, Działania 5.2 *Wzmocnienie potencjału administracji samorządowej*, Poddziałania 5.2.1 *Modernizacja zarządzania w administracji samorządowej* zgodnie z umową nr UDA-POKL.05.02.01-00-156/09-00 z dnia 20 kwietnia 2010 roku) przedstawiamy ofertę uwzględniającą wykonanie przedmiotowego zamówienia za wynagrodzeniem ryczałtowym w poniższej wysokości:

Lp.	Nazwa działania	Wartość brutto w PLN (w tym podatek od towarów i usług)
1.	Wykonanie usługi wdrożenia Modelu do Oceny Satysfakcji Klientów Urzędu	

1. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z zapytaniem ofertowym i uznajemy się za związanych określonymi w niej zasadami postępowania.
2. Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres 30 dni od dnia otwarcia ofert.
3. Deklarujemy realizację przedmiotu zamówienia w terminie przewidzianym w zapytaniu ofertowym oraz w projekcie umowy.



-
4. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z projektem umowy i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na zawartych tam warunkach w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
5. Cena zawarta w niniejszej ofercie obejmuje wszystkie koszty i składniki, niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia.

Załącznikami do niniejszej ofert są:

.....
(miejscowość, data)

.....
(pieczęć firmowa Wykonawcy, podpis osób uprawnionych
do składania oświadczeń woli w imieniu wnioskodawcy)



**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O SPEŁNIENIU
WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

Dotyczy postępowania o zamówienie publiczne na wykonanie usługi wdrożenia Modelu do Oceny Satysfakcji Klientów Urzędu w ramach projektu pn. „Urząd Miejski w Grudziądzu otwarty na wyzwania XXI wieku” współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego – Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet V *Dobre rządzenie*, Działanie 5.2 *Wzmocnienie potencjału administracji samorządowej*, Poddziałanie 5.2.1 *Modernizacja zarządzania w administracji samorządowej* zgodnie z umową nr UDA-POKL.05.02.01-00-156/09-00 z dnia 20 kwietnia 2010 roku.

Oświadczam, że Wykonawca:

1. Posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
2. Znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

.....

(miejscowość, data)

.....

(pieczęć firmowa Wykonawcy, podpis osób uprawnionych
do składania oświadczeń woli w imieniu wnioskodawcy)



OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O BRAKU POWIĄZAŃ Z ZAMAWIAJĄCYM

Dotyczy postępowania o zamówienie publiczne na wykonanie usługi wdrożenia Modelu do Oceny Satysfakcji Klientów Urzędu w ramach projektu pn. „Urząd Miejski w Grudziądzu otwarty na wyzwania XXI wieku” współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego – Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet V *Dobre rządzenie*, Działanie 5.2 *Wzmocnienie potencjału administracji samorządowej*, Poddziałanie 5.2.1 *Modernizacja zarządzania w administracji samorządowej* zgodnie z umową nr UDA-POKL.05.02.01-00-156/09-00 z dnia 20 kwietnia 2010 roku.

Oświadczam, że osoba / podmiot, który reprezentuję, a który ubiega się o udzielenie zamówienia w ramach niniejszego postępowania, nie jest powiązany z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo.

Niniejsze oświadczenie oznacza, że NIE JESTEM powiązany z Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy osobowo lub kapitałowo, w szczególności poprzez:

- uczestnictwo w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- posiadanie udziałów lub co najmniej 10% akcji;
- pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....
(miejscowość, data)

.....
(podpis składającego oświadczenie,
tożsamy z osobą lub osobami reprezentującymi Wykonawcę)